УТВЕРЖДАЮ

Начальник Органа местного самоуправления
уполномоченного в сфере культуры
Управление культуры МО ГО Красноуфимск
Цыганкова Л. В.

_____
(подпись)

14.09.2020г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципальным бюджетным учреждением «Красноуфимский краеведческий музей» городского округа Красноуфимск
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

Неполное соответствие информация о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	1.На сайте учреждения информацию о деятельности учреждения привести в соответствие с требованиями к ней, установленными нормативными правовыми актами 2. Обеспечение контроля качества и актуальности информации, размещенной на сайте учреждения. 3.Регулярное обновление информации об организации и нормативно – правовых документов по мере ее изменения.	В течение года	Лаврова Л.А., директор МБУ «Красноуфимский краеведческий музей».		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг					
Учреждение обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями	1.Разработка формы анкеты опроса потребителей услуг учреждения на предмет выявления предложений потребителей услуг по улучшению качества предоставления услуг 2. Разработка мер по обеспечению возможности безналичной оплаты предоставления услуги, в том числе входной платы	4квартал 2020	Жакова Л.И. зам. директора по административно-хозяйственной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к учреждению с учетом доступности для инвалидов.	1.Оборудование автотранспортной стоянки для инвалидов. 2.Приобретение и устройство тактильной плитки снаружи здания музея для оборудования навигации	3квартал 2020г.	Жакова Л.И., зам. директора по административно-хозяйственной работе		
Недостаточное оборудование навигации внутри здания учреждения	1. Приобретение и устройство тактильной ленты для оборудования навигации внутри здания музея.	3квартал 2020г.	Жакова Л.И., зам. директора по административно-хозяйственной работе		
Недостаточная подготовка специалистов учреждения для	Повышение компетентности работы персонала с инвалидами – посетителями в соответствии с планами проведения обучающих	В течение 2020г.	Голубцова Ю.А., научный сотрудник		

работы с данной аудиторией	семинаров СО СБС по работе с различными категориями инвалидов.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получателями услуг дана высокая оценка оказания услуг при непосредственном обращении в учреждение	1.Сохранение высокого уровня доброжелательности и вежливости работников учреждения к получателям услуг при обращении в учреждение 2. Ознакомление вновь принятых работников с Кодексом этики МБУ «Красноуфимский краеведческий музей» 3. Поддержание благоприятного социально – психологического климата в учреждении	В течение года	Лаврова Л.А., директор МБУ «Красноуфимский краеведческий музей».		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получателями услуг высоко оценены условия оказания услуг в учреждении- они готовы рекомендовать учреждение родственникам, знакомым.	1.Информирование населения о работе по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждением посредством информации на официальном сайте учреждения. 2. Проведение мониторинга обращений, предложений от получателей услуг в целях поддержания высокой оценки удовлетворенности условиями оказания услуг. 3. Популяризация услуг учреждения через тематические группы в Интернет сообществах, на сайте, в СМИ	В течение года	Лаврова Л.А., директор МБУ «Красноуфимский краеведческий музей».		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".